



КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ЯСЛА-САДОК)

«РОМАШКА» КОМБІНОВАНОГО ТИПУ

ДОБРОВЕЛИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

код ЄДРПОУ 34262875

Н А К А З

« 5 » січня 2023 року

смт Добровеличківка

№ 7 /аг

Про створення комісії

з розгляду випадків булінгу у закладі освіти

На виконання Закону України № 8584 від 18.12.2018р. «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», відповідно до методичних рекомендацій Міністерства освіти, науки та молоді, з метою виявлення та протидії булінгу серед учасників освітнього процесу, швидкого реагування на такі випадки,

НАКАЗУЮ:

1. Створити комісію з розгляду випадків булінгу серед учасників освітнього процесу у такому складі:
Голова комісії: МІРЗОЄВА А.А. – директор КЗДО «Ромашка»
Секретар – КВАШНЯ Ю.В. – асистент вихователя
Члени комісії:
ЗОРЯ О.А. – вихователь - методист
ПРОКОПЧУК О.О. - вихователь
БЛОХІНА Н.М. -вихователь
2. Затвердити Положення про комісію з розгляду випадків булінгу у КЗДО «Ромашка» (додаток 1).
3. Затвердити План заходів з протидії булінгу (додаток 2)
4. Затвердити Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі (додаток 3).
5. Затвердити Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі (додаток 4)
6. Засідання комісії проводити у випадку письмової заяви директору закладу освіти.
7. З метою профілактики проявів негативної поведінки педагогів, чиї дії у майбутньому можуть кваліфікуватися як булінг, невідкладно скликати засідання комісій та залучати батьків дітей до її засідань.
10. Довести до відома усіх педагогічних працівників про персональну відповідальність за випадки булінгу з їх боку чи спробу втаємничення таких випадків зі сторони колег по роботі.
12. Копію даного наказу розмістити на офіційному сайті КЗДО «Ромашка»
13. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор КЗДО «Ромашка»

Антоніна МІРЗОЄВА

Додаток 1 до наказу по КЗДО
«Ромашка» від
«_5» січня 2023 р.
№ 7/аг

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор КЗДО «Ромашка»
_____ Антоніна МІРЗОЄВА
«__» _____ 2023 р.

**Положення
про порядок розгляду випадків булінгу (цькування)
в КЗДО «Ромашка»**

1. Загальні положення

1.1. Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

1.2. Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

систематичність (повторюваність) діяння;

наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. Повноваження директора КЗДО «Ромашка» та уповноважених ним осіб щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню)

2.1. Директор КЗДО «Ромашка»:

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами батьків здобувачів освіти, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

- забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування);
- з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) батьків здобувачів освіти, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

2.2. Практичний психолог забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

2.3. Вихователь-методист забезпечує:

- реалізацію просвітницького напрямку всіх учасників освітнього процесу шляхом організації тематичних заходів, бесід, консультацій з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії;
- прозорість та інформаційну відкритість шляхом формування та оприлюднення на веб-сайті КЗДО «Ромашка», розміщення в інформаційних куточках для батьків здобувачів освіти інформацію та нормативно-правові акти з питань щодо протидії булінгу;
- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;

- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);

2.4. Педагогічні працівники КЗДО «Ромашка»:

- забезпечують здобувачам освіти захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю;

- повідомляють директора КЗДО «Ромашка» про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти педагогічними працівниками, іншими особами, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб;

- сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування);

- виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

3. Діяльність Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) КЗДО «Ромашка»:

3.1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) КЗДО «Ромашка» (далі – Комісія) створюється наказом директора КЗДО «Ромашка» та скликається для прийняття рішення за результатами розслідування про факти булінгу (цькування).

3.2. В своїй діяльності Комісія керується Кодексом України про адміністративні правопорушення, Законом України «Про освіту», Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами з питань щодо протидії булінгу (цькуванню).

3.3. До складу Комісії можуть входити директор закладу, педагогічні працівники, (у тому числі практичний психолог), батьки постраждалого та інші зацікавлені особи.

3.4. Комісія діє відповідно до Порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в КЗДО «Ромашка», Порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в КЗДО та відповідальність осіб, причених до булінку (цькування).

3.5. Засідання Комісії скликається директором КЗДО «Ромашка» для розгляду та неупередженого з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) в КЗДО відповідно до заяв, що надійшли.

3.6. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про те що директор закладу освіти має повідомити постраждалого.

3.7. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

4. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

Батьки учасників освітнього процесу подають заяву директору закладу освіти про випадки булінгу по відношенню до дитини.

Директор закладу освіти розглядає заяву в день її подання та видає рішення про проведення розслідування.

Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) з залученням осіб від яких отримали інформацію.

Директор закладу освіти для прийняття рішення за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання для прийняття рішення за результатами розслідування та виконання відповідних заходів реагування.

Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії

Додаток 2 до наказу по КЗДО
«Ромашка» від
«__» _____ 2023 р.
№ _____ /аг

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор КЗДО «Ромашка»
_____ Антоніна
МІРЗОЄВА
«__» _____ 2023 р.

План заходів щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) у КЗДО «Ромашка»

1. Обговорення питання протидії булінгу на загальних батьківських зборах в закладі дошкільної освіти (батьки). *(директор, вихователь-методист)*
2. Семінар - практикум «Протидія булінгу в дитячому колективі» (педагогічний колектив). *(вихователь-методист)*
3. Розробка пам'ятки «Маркери булінгу» (педагогічний колектив). *(вихователь-методист)*
4. Контроль стану роботи щодо попередження випадків булінгу (колектив закладу). *(директор)*
5. Круглий стіл «Безпечний заклад дошкільної освіти» (педагогічний колектив). *(директор, вихователь-методист)*
6. Вивчення законодавчої бази (педагогічний колектив). *(директор, вихователь-методист)*

Формування навичок дружніх стосунків здобувачів освіти

1. Проведення ранкових зустрічей з метою формування навичок дружніх стосунків (вихованці закладу). *(педагогічні працівники)*
2. Створення психологічного безпечного освітнього простору, формування позитивного мікроклімату та толерантної міжособистісної взаємодії в ході занять, режимних моментів (вихованці закладу). *(педагогічні працівники)*
3. Перегляд відеоматеріалів відповідної спрямованості (вихованці закладу). *(педагогічні працівники)*
4. Участь у Всеукраїнському тижні права «Стоп булінгу» (вихованці закладу, батьки). *(педагогічні працівники)*
5. Проведення Тижня дитячих мрій та добрих справ (вихованці закладу, батьки). *(педагогічні працівники)*

Робота з батьками

1. Консультації «Протидія цькуванню в дитячому колективі»; «Булінг – від «А» до «Я»; «Стоп насильству в сім'ї» (батьки). *(вихователь)*

2. Тренінг «Безпечний Інтернет» (батьки). *(вихователь-методист)*
3. Розміщення відповідної інформації на сайті ЗДО (батьки). *(вихователь-методист)*

Додаток 3 до наказу по КЗДО
«Ромашка» від
«__» _____ 2023 р.
№ _____ /аг

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор КЗДО «Ромашка»
_____ Антоніна
МІРЗОЄВА
«__» _____ 2023 р.

ПОРЯДОК
подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв
про випадки булінгу (цькування) в закладі

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькуванню).
3. Заявниками можуть бути батьки здобувачів освіти/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.
4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

Подання заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по

- відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти директора закладу.
2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу як у усній, так і в письмовій формі.
 3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує діловод, яка зобов'язана терміново повідомити директора закладу та відповідальну особу.
 4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто директор закладу.
 5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).
 6. Датою подання заяв є дата їх прийняття.
 7. Розгляд Заяв здійснює директор закладу з дотриманням конфіденційності.

Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. За результатами розгляду Заяви директор закладу видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.
2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.
3. Для прийняття рішення за результатами розслідування директор закладу створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання.
4. Комісія створюється наказом директора закладу.
5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі практичний психолог, педагоги), батьки постраждалого, директор закладу та інші заінтересовані особи.
6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.
7. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то директор закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція).
8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а батьки постраждалого не згодні з цим, то вони можуть одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що директор закладу освіти має повідомити булера.
9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Його представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) з повідомленням про випадки булінгу (цькування).
11. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

Терміни подання та розгляду Заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти директора закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.
2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.
3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.
4. За результатами розслідування протягом 1 робочого дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату але не пізніше чим через 3 робочих дні після створення Комісії.

Додаток 3 до наказу по КЗДО
«Ромашка» від
«__» _____ 2023 р.
№ _____ /аг

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор КЗДО «Ромашка»
_____ Антоніна
МІРЗОЄВА
«__» _____ 2023 р.

ПОРЯДОК

реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в КЗДО «Ромашка»

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
2. Цей Порядок визначає процедуру реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі.

Реагування на доведені випадки булінгу

1. На основі рішення комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), яка кваліфікувала випадок як булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварку, тобто відповідні дії носять систематичний характер, директор закладу:
 - повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
 - забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).